

Prácticas de Gestión de Tráfico

De acuerdo con lo establecido en la Resolución 3502 de 2011 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), que establece las condiciones regulatorias relacionadas con la neutralidad de la red, exponemos lo siguiente:

En ROYALNET S.A.S., estamos comprometidos con el cumplimiento de los principios de neutralidad de la red. Esto significa que tratamos todos los datos en nuestra red de manera equitativa, sin discriminar ni cobrar de manera diferente según el contenido, el sitio web, la plataforma, la aplicación, el tipo de equipo conectado o el método de comunicación.

Nuestros servicios, que incluyen el Plan Hogar, el Plan Emprendedor y el Plan Profesional, son ilimitados. Esto significa que no importa cuánto tráfico de datos sea descargado o subido en la red, siempre se mantendrá la misma velocidad y condiciones de servicio para todos nuestros usuarios. No imponemos restricciones de velocidad basadas en el volumen de datos utilizado por un usuario durante un periodo determinado.

En particular, nos aseguramos de que:

- No discriminamos el tráfico de internet: No bloqueamos, ralentizamos ni priorizamos ningún tipo de tráfico de datos basado en el contenido, el origen o el destino del tráfico.
- No imponemos límites de uso: Nuestros planes no tienen límites de datos, lo que permite a nuestros usuarios disfrutar de una experiencia de internet continua y sin interrupciones, independientemente del volumen de datos que utilicen.
- Mantenemos la calidad del servicio: Nos esforzamos por garantizar que todos los usuarios tengan acceso a una conexión de internet de alta calidad, incluso en momentos de alta demanda. Implementamos medidas técnicas adecuadas para gestionar la red de manera eficiente, asegurando así que el tráfico se distribuya de manera equitativa y que se eviten congestiones que puedan afectar negativamente la experiencia del usuario.

Además, en línea con las regulaciones de la CRC y nuestro compromiso con la transparencia, informamos a nuestros usuarios sobre cualquier práctica de gestión de tráfico que pueda ser necesaria en casos excepcionales para mantener la integridad y seguridad de la red. Sin embargo, estas prácticas son aplicadas de manera justa y no discriminatoria, garantizando siempre el respeto por los principios de la neutralidad de la red.

En resumen, en ROYALNET S.A.S. garantizamos que nuestros planes de internet no solo cumplen con las regulaciones establecidas, sino que también ofrecen una experiencia de uso justa y abierta, alineada con los principios de la neutralidad de la red.