

Factores de Limitación de la Velocidad de Internet

Los principales factores que limitan la velocidad efectiva de internet que usted puede experimentar y sobre los cuales ROYALNET S.A.S. tiene el control:

- Alta latencia en la red del proveedor de servicios.
- Congestión del canal de internet del proveedor.
- Congestión de las redes troncales y redes de acceso.
- Comportamientos anómalos de tráfico como ataques cibernéticos a equipos del proveedor.
- Usuarios maliciosos en infraestructura del proveedor.
- Fallas en las troncales de red (ruido, malas conexiones y atenuaciones), entre otros.

Principales factores que limitan la velocidad efectiva de internet bajo los cuales ROYALNET S.A.S. NO tiene el control:

- Consumo excesivo del ancho de banda por aplicaciones.
- Congestión en la red WIFI.
- Ataques cibernéticos a sus equipos.
- Usuarios maliciosos conectados a sus equipos.
- Conexión de dispositivos adicionales como repetidores y routers inalámbricos.
- Fallas y congestión en las troncales internacionales de internet, entre otros.

Referente a la parte física como cableado, entre otros:

- Usar cable UTP para conexión alámbrica de categoría inferior a CAT5 para conexiones de 1 Mbps hasta 100 Mbps e inferior a CAT6 para conexiones de 100 Mbps a 950 Mbps.
- Equipos terminales que no cumplan con las siguientes características: Sistema operativo Windows 7/8/10 o superior, Mac OS 10 o superior - Tarjeta de red alámbrica mínimo de 100 Mbps o más con puerto tipo Ethernet - Tarjeta inalámbrica como mínimo con el estándar 802.11g/n - Mínimo 2 GB de memoria RAM - Mínimo Procesador Intel Pentium/Core o AMD Athlon/Ryzen.
- Distancia superior a 50 metros entre el CPE (Equipo Local del Cliente) y el dispositivo terminal alámbrado.

- Interferencias de otros aparatos eléctricos como teléfonos inalámbricos, hornos microondas, sistemas de seguridad inalámbricos. El CPE (Equipo Local del Cliente) no debe instalarse cerca de estos dispositivos.
- Ubicación del CPE (Equipo Local del Cliente): Obstáculos tales como paredes, techos, puertas metálicas macizas o estructuras de aluminio, materiales como cristal, acero, metal, paredes con aislamiento, agua (peceras), espejos, archivadores, ladrillo y hormigón. Las señales inalámbricas no pueden atravesar este tipo de estructuras.
- Cableado UTP o fibra enrollada puede causar atenuaciones y daños permanentes.

Marco Legal

En ROYALNET S.A.S., nos alineamos con la normativa vigente en Colombia, incluyendo los lineamientos establecidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), y la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). Estas entidades regulan y supervisan la prestación de servicios de telecomunicaciones en el país, asegurando la calidad y el correcto funcionamiento de las conexiones a internet. Cumplimos con todas las regulaciones y estándares técnicos para garantizar una prestación de servicio eficiente y transparente a nuestros usuarios.